

Guia do usuário do monitor Dell™ E1911

[Sobre o monitor](#)

[Instalação do monitor](#)

[Utilização do monitor](#)

[Resolução de Problemas](#)

[Apêndice](#)

Obs., Aviso e Advertência



OBS.: Uma **OBS.** indica uma informação importante que o orienta como melhor usar o computador.



AVISO: Um **AVISO** indica um risco potencial de danos ao hardware ou perda de dados e informa como evitar o problema.



ADVERTÊNCIA: Um sinal de **ADVERTÊNCIA** indica um risco potencial de danos materiais, ferimentos ou morte.

As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.
© 2010 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É terminantemente proibido todo e qualquer tipo de reprodução sem a autorização por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell* e o logotipo da Dell são marcas comerciais da Dell Inc; *Microsoft* e *Windows* são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais de Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países. *ENERGY STAR* é uma marca comercial registrada da Agência de Proteção Ambiental dos EUA. Como associado da ENERGY STAR, Dell Inc. há determinado que este produto cumpre com as diretrizes de ENERGY STAR para eficiência de energia.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência a outros proprietários de nomes ou marcas ou a seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas e nomes comerciais que não sejam seus.

Modelo E1911f/E1911c

Agosto 2010 Rev. A00

[Voltar à Página de Índice](#)

Sobre o Seu Monitor

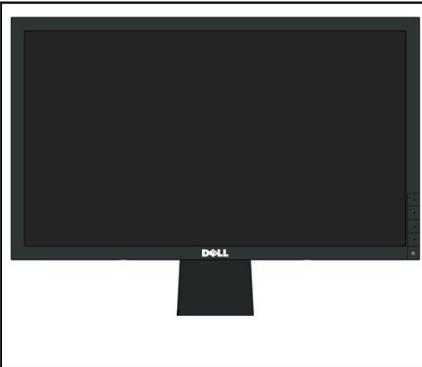
Guia do usuário do monitor Dell™ E1911

- [Conteúdos do Pacote](#)
- [Características do Produto](#)
- [Identificando Partes e Controles](#)
- [Especificações do Monitor](#)
- [Capacidade Plug and Play](#)
- [Qualidade do Monitor LCD & Política de Pixel](#)
- [Diretrizes para a Manutenção](#)

Conteúdos do Pacote

Seu monitor é entregue com todos os componentes mostrados abaixo. Certifique-se de ter recebido todos os componentes e [Contate Dell™](#) se faltar alguma coisa.

 **Obs.:** Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser entregues com o seu monitor. Algumas características ou media podem não estar disponíveis em certos países.

	1 Monitor
	1 Base de apoio
	1 Cabo de Alimentação
	1 Cabo VGA
	1 Cabo DVI



Características do Produto

A visualização do painel plano **Dell™ E1911** tem uma matrix ativa, Transistor de Película-Fina, Tela de Cristal Líquido. As características do monitor incluem:

- ela com área visível de 48,26 cm (19 polegadas) (Medida diagonalmente).
- Resolução de 1440x900 mais suporte para tela cheia para resoluções mais baixas.
- Amplo ângulo de visualização para permitir visualizar estando sentado ou de pé ou ao se mover lateralmente.
- Możliwość nachylenia, obrotu, pionowego wydłużenia i regulacji obrotu.
- Pedestal removível e furos de fixação de 10 mm padrão VESA® (Video Electronics Standards Association) para soluções de montagem flexíveis.
- Recurso plug and play, se suportado pelo seu sistema.
- Ajuste por sistema de exibição em tela (OSD) para fácil configuração e otimização da tela.
- Mídia de software e documentação que inclui um arquivo de informações (INF), arquivo de coincidência de cor de imagem (ICM) e documentação do produto.
- Recurso de economia de energia para conformidade com a Energy Star®.
- Ranhura de trava de segurança.
- Em conformidade com EPEAT™ GOLD.
- Halogen zmniejszony.
- Capacidade de gerenciamento de qualidade
- Software PowerNap incluído (vem no CD anexado com o monitor).

Identificando Partes e Controles

Vista Frontal

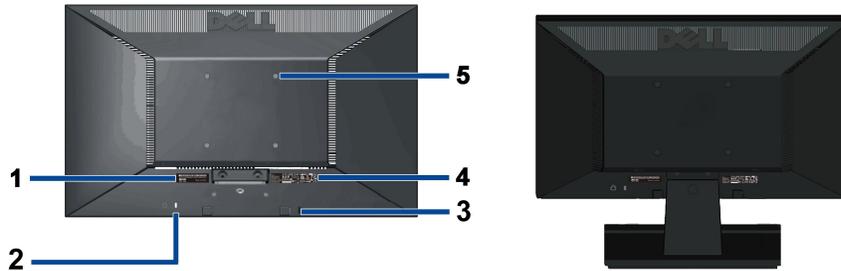


Vista Frontal

Controles do painel frontal

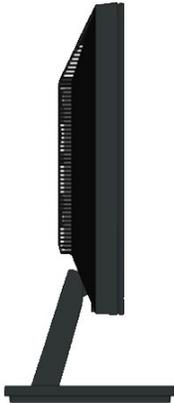
1.	Botões de função (Para maiores informações, veja Operando o Monitor)
2.	Interruptor (com indicador LED)

Vista Traseira



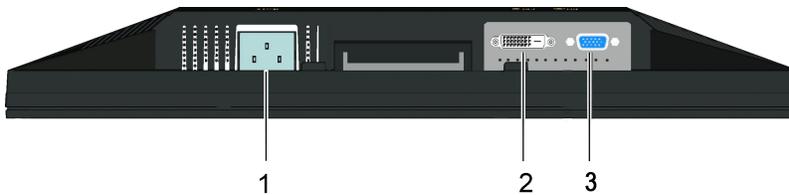
Etiqueta	Descrição	Uso
1	Etiqueta de classificação regulatória	Para contatar com a Dell para suporte técnico.
2	Suportes de montagem do Soundbar Dell	Para ajudar a assegurar o seu monitor.
3	Suportes de montagem da barra de som Dell	Para anexar a Barra de Som Dell opcional.
4	Etiqueta com o número serial do código de barras	Consulte esta etiqueta se você precisar contatar Dell para obter suporte técnico.
5	Furos de montagem VESA (100mm x 100mm - Atrás da placa da base anexada)	Para montar o monitor.

Vista Lateral



Lado Esquerdo

Vista Inferior



Etiqueta	Descrição
1	Conector de energia AC
2	Conector DVI

3	Conector VGA
---	--------------

Especificações do Monitor

Especificações do painel plano

Número do Modelo	Monitor de Painel Plano Dell E1911
Tipo de tela	Matriz ativa - LCD TFT
Tipo de painel	TN
Dimensões da tela	19 polegadas (tamanho da imagem visualizada de 19 polegadas)
Área de visualização pré-ajustada	408,24 (H) x 255,15 (V)
Horizontal	408,24 mm (16,08 polegadas)
Vertical	255,15 mm (10,05 polegadas)
Pontos Pixel	0,2835 mm
Ângulo de visualização	160º(vertical) típico, 160º(horizontal) típico
Saída de iluminação	250 cd/m² (típico)
Taxa de contraste	1000 a 1 (típico)
Cobertura da superfície da placa	Anti-brilho com cobertura dura 3H
Luz posterior	2-CCFL edgelight system
Tempo de resposta	5 ms, típico
Profundidade da cor	16,7 milhões de cores
Gama de cores	80%* CIE1976

*A gama de cores [E1911] (típica) é baseada nos padrões de teste CIE1976 (80%) e CIE1931 (72%).

Especificações da Resolução

Número do Modelo	Monitor de Painel Plano Dell E1911
Taxa de escaneamento horizontal	30 kHz a 83 kHz (automático)
Taxa de escaneamento vertical	56 Hz a 75 Hz (automático)
Mais alta resolução de pré-ajuste	1440 X 900 a 60 Hz

Modos de vídeo suportados

Recursos de exibição de vídeo (Reprodução DVI)	480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080P (Suporta HDCP)
--	---

Modos de Visualização Pré-ajustadas

Modo de Visualização	Frequência Horizontal (kHz)	Frequência Vertical (Hz)	Relógio de Pixel (MHz)	Polaridade Sincronizada (Horizontal/Vertical)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 800	49.7	59.8	83.5	-/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1440 x 900 - analógico	55.9	59.9	106.5	-/+

VESA, 1440 x 900 (CTV-R) - digital	55.5	59.9	88.8	+/-
------------------------------------	------	------	------	-----

Especificações elétricas

Sinais de entrada de vídeo	RGB analógico, 0,7 V +/- 5%, polaridade positiva a uma impedância de entrada de 75 ohms DVI-D TMDS digital, 600 mV para cada linha diferencial, polaridade positiva a uma impedância de entrada de 50 ohms
Sincronização dos sinais de entrada	Separa as sincronizações horizontais e verticais, nível TTL livre de polaridade, SOG (SYNC composto em verde)
Voltagem/frequência/corrente de entrada CA	100 a 240 VAC/50 ou 60 Hz \pm 3 Hz/1.5 A (máx.)
Corrente de entrada	120 V: 30 A (Max.) 240 V: 60 A (Max.)

Características Físicas

Número do Modelo	Monitor de Painél Plano Dell E1911
Tipo de conector	Dub-miniatura-D 15-pinos, conector azul: DVI-D, conector branco: DP, conector preto.
Tipo de cabo de sinal	Digital: Removível, DVI-D, pinos sólidos, fornecido removido do monitor Análogo: Removível, D-Sub, 15 pinos, fornecido conectado ao monitor
Dimensões (com a base)	
Altura	363,75 mm (14,32 pol)
Comprimento	442,95 mm (17,44 pol)
Profundidade	155,75 mm (6,13 pol)
Dimensões (sem a base)	
Altura	289,45 mm (11,40 pol)
Comprimento	442,95 mm (17,44 pol)
Profundidade	59,00 mm (2,32 pol)
Dimensões da base	
Altura	125,3 mm (4,93 pol)
Comprimento	249,86 mm (9,84 pol)
Profundidade	155,75 mm (6,13 pol)
Peso	
Peso com a embalagem	5,52 kg (12,17 lbs)
Peso com montagem do suporte e cabos	4,59 kg (10,12 lbs)
Peso sem o conjunto da base (Para fixação na parede, ou considerações para fixação VESA - sem os cabos)	3,45 kg (7,60 lbs)
Peso com montagem do suporte	0,70 kg (1,54 lbs)

Características de ambiente

Temperatura	
Operação	0° to 50 °C (32° to 122°F)
Fora de funcionamento	Armazenamento: -20° a 60°C (-4° a 140° F) Envio: -20° a 60°C (-4° a 140°F)
Umidade	
Operação	10% a 80% (sem condensação)

Fora de funcionamento	Armazenamento: 5% a 90% (sem condensação) Transporte: 5% a 90% (sem condensação)
Altitude	
Operação	4.850 m (15.913 pés) máx
Fora de funcionamento	12.192 m (40.000 pés) máx
Dissipação térmica	85,3 BTU/hora (máxima) 58,0 BTU/hora (típica)

Modos de Gerenciamento de Energia

Se você tiver uma placa de visualização compatível DPM VESA ou software instalado no seu PC, o monitor reduzirá automaticamente o seu consumo de energia não estiver em uso. Isto é referido como *Modo Economizador de Energia*. Se o computador detectar entrada a partir do teclado, mouse, ou outros dispositivos de entrada, o monitor continuará o funcionamento automaticamente. A tabela seguinte mostra o consumo de energia e sinalização desta característica economizac energia automática:

Modos VESA	Sinc Horizontal	Sinc Vertical	Vídeo	Indicador de Energia	Consumo de Energia
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Azul	25 W (máximo) 17 W (Typ)
Modo Ativo-desligado	Inativo	Inativo	Branco	Ambar	Menos de 1 W
Desligar	-	-	-	Desligado	Menos de 0,5 W

O OSD será a única função no modo de operação normal.

Ativar o computador e o monitor para obter acesso ao [OSD](#).

 **OBS.:** Este monitor encontra-se em conformidade com as diretrizes ENERGY STAR.

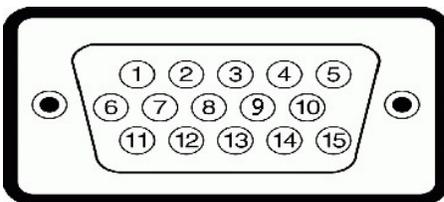


* Consumo de energia zero em modo DESLIGADO só pode ser alcançado desconectando o cabo principal do monitor.

** Máximo consumo de força com a máx. luminância e Contraste, Dell Soundbar e USB ativo.

Atribuições de Pin

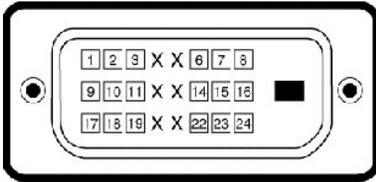
Conector VGA



Número de Pin	Lado do Monitor do Cabo de Sinal Lateral com 15-pin
1	Vídeo-Vermelho
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	GND
5	Auto-teste
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5V
10	GND-sinc
11	GND
12	Dados DDC
13	Sinc-H

14	Sinc-V
15	Relógio DDC

Conector DVI



Número do Pino	24 pinos lado do cabo de sinal conectado
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS Terra
4	Flutuante
5	Flutuante
6	Relógio DDC
7	Dados DDC
8	Flutuante
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDS Terra
12	Flutuante
13	Flutuante
14	Alimentação +5V/+3,3V
15	Autoteste
16	Deteção de Tomada Quente
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS Terra
20	Flutuante
21	Flutuante
22	TMDS Terra
23	TMDS Clock+
24	TMDS Clock-

Capacidade de Plug and Play

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor proporciona automaticamente ao computador com seus Dados de Identif de Vídeo Estendido (EDID) usando os protocolos do Canal de Dados de Exibição (DDC) de modo que o sistema possa se configurar e otimizar as configurações monitor. A maioria das instalações do monitor são automáticas. Você pode selecionar configurações diferentes se necessário.

Qualidade do Monitor LCD & Política de Pixel

Durante o processo da fabricação do Monitor LCD, não é raro encontrar um ou mais pixéis fixados em um estado inalterável. O resultado visível é um pixel fixo q aparece como um ponto extremamente pequeno e escuro ou descolorado e brilhante. Quando o pixel permanece aceso, ele é conhecido como "ponto brilhante" Quando o pixel permanece escuro, ele é conhecido como "ponto escuro". Em quase todo caso, estes pixéis fixos são difíceis de ver e não diminuem a qualidade de visualização ou utilidade. A visualização com 1 a 5 pixéis fixos é consid normal e dentro dos padrões competitivos. Para maiores informações, veja o site de Suporte Dell no: support.dell.com.

Diretrizes para Manutenção

Cuidados ao Seu Monitor

⚠ AVISO: Leia e siga as [instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.

 **AVISO: Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor da tomada elétrica.**

Para obter o melhor funcionamento, siga as instruções na lista abaixo ao desempacotar, limpar ou manusear seu monitor:

- 1 Para limpar sua tela anti-estática, umedeça levemente um pano macio e limpo em água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de tela ou solução apropriada para o revestimento anti-estático. Não use benzeno, solvente, amônia, limpadores abrasivos, ou ar comprimido.
 - 1 Use um pano levemente molhado e morno para limpar as partes plásticas. Evite usar detergente de qualquer tipo porque alguns detergentes deixam uma película leitosa nas partes plásticas
 - 1 Se você Obs.r um pó branco ao desempacotar seu monitor, limpe-o com um pano. Este pó branco ocorre durante a entrega do monitor.
 - 1 Maneje seu monitor com cuidado porque um monitor de cor mais escura se arranha e apresenta mais marcas de riscado do que um monitor de cor mais clara.
 - 1 Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem no seu monitor, use um protetor de tela dinamicamente mutável e desligue seu monitor quando não em uso.
-

[Voltar à Página de Índice](#)

[Voltar à página de índice](#)

Apêndice

Guia do usuário do monitor Dell™ E1911

- [Instruções de segurança](#)
- [Avisos da FCC \(somente Estados Unidos\)](#)
- [Como entrar em contato com a Dell](#)



ADVERTÊNCIA: Instruções de segurança



ADVERTÊNCIA: O uso de controles, ajustes ou procedimentos não especificados neste documento pode resultar em choque elétrico e outros riscos de natureza mecânica e elétrica.

Para mais informações acerca das normas de segurança a seguir, consulte a secção *Guia Informativo do produto*.

Avisos da FCC (somente Estados Unidos)

Para o Aviso FCC e outras informações reguladoras, consulte o website de conformidade reguladora localizado em http://www.dell.com/regulatory_compliance.

Como entrar em contato com a Dell

Nos E.U.A.: 800-WWW-DELL (800-999-3355).



Obs.: Se não tiver ligação à Internet, poderá encontrar informação sobre como contactar a Dell na factura, na embalagem do produto, no talão de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell dispõe de vários serviços de assistência técnica tanto online como por telefone. A disponibilidade destes varia conforme o país e o produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a secção de vendas, de assistência técnica ou de apoio ao cliente da Dell:

1. Visite o site support.dell.com.
 2. Procure o seu país ou a sua região no menu pendente **Choose A Country/Region** existente na parte inferior da página.
 3. Clique em **Contact Us** no lado esquerdo da página.
 4. Seleccione o serviço pretendido ou a ligação segundo o que pretender..
 5. Escolha o método de contacto que lhe for mais conveniente.
-

[Voltar à página de índice](#)

[Voltar à página de índice](#)

Ajuda na Instalação de PowerNap

Para instalar PowerNap corretamente, siga estes passos:

1. *Verifique os Requisitos do Sistema Operacional*

Windows XP, Windows Vista[®], Windows[®] 7

2. *Instalar Entech API*

[Instalar](#)

3. *Instalar Software PowerNap*

[Instalar](#)

[Voltar à página de índice](#)

[Voltar à página de índice](#)

Instalação do monitor

Monitor Dell™ E1911

Se você tem um computador de mesa Dell™ ou um computador portátil Dell™ com acesso à Internet

1. Acesse <http://support.dell.com>, digite a etiqueta de serviço e faça o download da versão mais recente da placa de vídeo.
2. Depois de instalar os controladores do adaptador gráfico, tente novamente configurar a resolução para 1440x900.



Obs.: Se não conseguir configurar a resolução para 1440x900, entre em contato com a Dell™ para conhecer um adaptador gráfico que suporte esta resolução.

[Voltar à página de índice](#)

[Voltar à página de índice](#)

Instalação do monitor

Monitor Dell™ E1911

Se você não tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica Dell™

No Windows XP:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações**.
3. Selecione **Avançado**.
4. Identifique o fornecedor do controlador gráfico a partir da descrição na parte superior da janela (ex.: NVIDIA, ATI, Intel, etc).
5. Consulte o site do fornecedor da placa de vídeo para obter o driver atualizado (por exemplo: <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
6. Após a instalação dos drivers do Adaptador Gráfico, tente configurar a resolução para 1440x900 novamente.

No Windows Vista® ou Windows® 7:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em **Personalização**.
2. Clique em **Alterar configurações do monitor**.
3. Clique em **Configurações avançadas**.
4. Identifique o fornecedor do controlador gráfico a partir da descrição na parte superior da janela (ex.: NVIDIA, ATI, Intel, etc).
5. Consulte o site do fornecedor da placa de vídeo para obter o driver atualizado (por exemplo: <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
6. Após a instalação dos drivers do Adaptador Gráfico, tente configurar a resolução para 1440x900 novamente.

 **Obs.:** Se não conseguir configurar a resolução para 1440x900, entre em contato com o fabricante do computador ou considere a compra de um adaptador gráfico que suporte a resolução de vídeo de 1440x900.

[Voltar à página de índice](#)

[Voltar à página de índice](#)

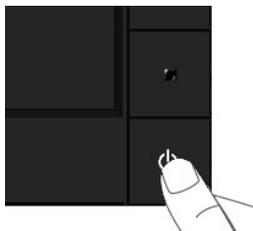
Operando o Monitor

Guia do usuário do monitor Dell™ E1911

- [Usando os Controles do Painél Frontal](#)
- [Usando o Menu de Visualização na Tela \(OSD\)](#)
- [Software PowerNap](#)
- [Configurando a Resolução Máxima](#)
- [Usando a Barra de Som Dell \(Opcional\)](#)
- [Usando a Inclinação](#)

Ligando o Monitor

Pressione o  botão para ligar o monitor



Usando os Controles do Painél Frontal

Use as teclas frontais do monitor para ajustar as configurações de imagem.

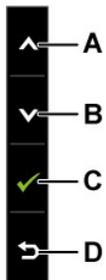


Tecla do painél frontal	Descrição
-------------------------	-----------

A	 Modos Pré-ajustados	Use este botão para acessar diretamente a Tecla de Atalho 1 (Padrão: Preset Modes (Modos Pré-definidos)) de menu ou aumentar o valor da opção de menu selecionado. Ver Usando o Menu OSD .
B	 Luminosidade / Contraste	Use este botão para acessar diretamente a Tecla de Atalho 2 (Padrão: Brightness/Contrast (Brilho/Contraste)) do menu ou aumentar o valor da opção de menu selecionado.
C	 Menu	Use a tecla de Menu para abrir a exibição na tela(OSD).
D	 Sair	Use a tecla Exit (Sair) da exibição da tela(OSD) do menu e sub-menus.

Tecla do painel frontal

[Use as teclas](#) na frente do monitor para ajustar as configurações da imagem.



Tecla do painel frontal	Descrição
A  Cima	Use a tecla Cima para ajustar os itens (aumentar os limites) no menu OSD.
B  Baixo	Use a tecla Baixo para ajustar os itens (reduzir os limites) no menu OSD.
C  OK	Use a tecla OK para confirmar sua seleção.
D  Voltar	Use a tecla voltar para retornar ao menu anterior.

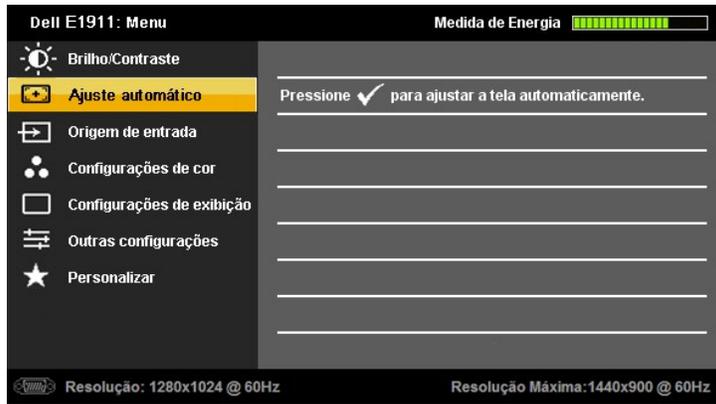
Usando o Menu de Visualização na Tela (OSD)

Acessando o Sistema de Menu

Obs.: Se você mudar as configurações e em seguida proceder a um outro menu ou sair do menu OSD, o monitor salvará automaticamente essas mudanças. As mudanças são também salvas se você mudar as configurações e esperar até que o menu OSD desapareça.

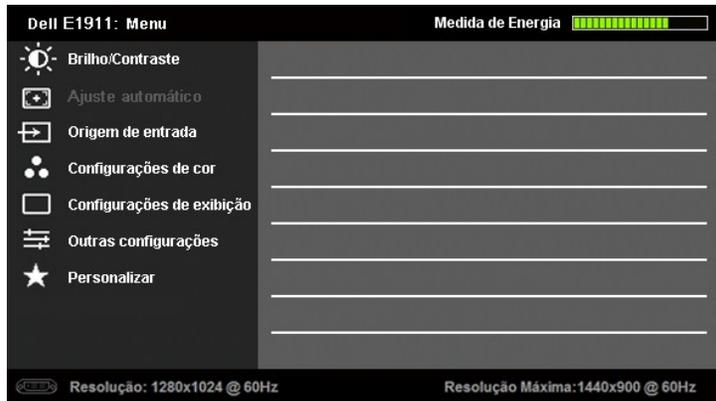
1. Pressione o botão  para abrir o menu OSD e exibir o menu principal.

Menu Principal para Entradas Analógicas (VGA)



ou

Menu Principal para Entrada Digital (DVI -D)



Obs.: A opção AJUSTE AUTOMÁTICO apenas está disponível aquando da utilização do conector analógico (VGA)

2. Pressione os botões  e  para alternas entre as opções no Menu. Ao mover de um ícone ao outro, o nome da opção é realçado.
3. Para selecionar um item realçado no menu pressione o botão  novamente.
4. Pressione os botões  e  para selecionar o parâmetro desejado.
5. Pressione o botão  para entrar a barra deslizante e em seguida use os botões  ou , de acordo com os indicadores no menu, para fazer suas mudanças.
6. Selecione o  para retornar ao menu anterior sem aceitar as configurações atuais ou  para aceitar e retornar ao menu anterior.

A tabela abaixo proporciona uma lista de todas as opções do menu OSD e suas funções.

Ícone	Menu e Sub-menus	Descrição
	BRILHO/CONTRASTE	Use o menu Brightness/Contrast para ajustar o Brilho/Contraste.

	 <p>Retornar Pressione  para retornar ao menu principal.</p> <p>Brilho Permite-lhe ajustar o brilho ou luminosidade da luz de fundo. Pressione a tecla  para aumentar o brilho e pressione a tecla  para reduzir o brilho (mín 0 ~ máx 100). Obs.: Controle de brilho ficará cinza durante "Escurecimento de tela" na opção PowerNap quando o protetor de tela for ativado.</p> <p>Contraste Permite-lhe ajustar o contraste ou grau de diferença entre opacidade e claridade na tela do monitor. Ajuste o brilho primeiro e depois o contraste somente se você precisar de mais ajustes. Pressione a tecla  para aumentar o contraste e pressione a tecla  para reduzir o contraste (mín 0 ~ máx 100).</p>
	<p>Auto Ajuste Use esta tecla para ativar a configuração automática e ajustar o menu.</p>  para ajustar a tela automaticamente.'" data-bbox="300 505 745 695"/> <p>O diálogo seguinte aparece na tela negra enquanto o monitor se ajusta automaticamente à entrada atual:</p>  <p>Auto Ajuste permite que o monitor se ajuste automaticamente ao sinal do vídeo de entrada. Depois de usar o Auto Ajuste, melhorar o seu monitor usando os controles do Relógio de Pixel (Comum) e Fase (Fina) sob as Configurações de Imagem.</p> <p>Obs.: Na maioria dos casos, o Ajuste automático produz a melhor imagem para configuração atual.</p> <p>Obs.: A opção de AUTO ADJUST só está disponível quando está a usar o conector analógico (VGA).</p>



FONTE DE ENTRADA

Use o menu INPUT SOURCE para seleccionar entre diferentes sinais de vídeo que possam estar ligados ao monitor.



VGA

Se estiver a usar o conector analógico (VGA), seleccione a entrada VGA. Prima para seleccionar a fonte de entrada VG

DVI-D

Se estiver a usar o conector digital (DVI), seleccione a entrada DVI-D. Prima para seleccionar a fonte de entrada DVI.

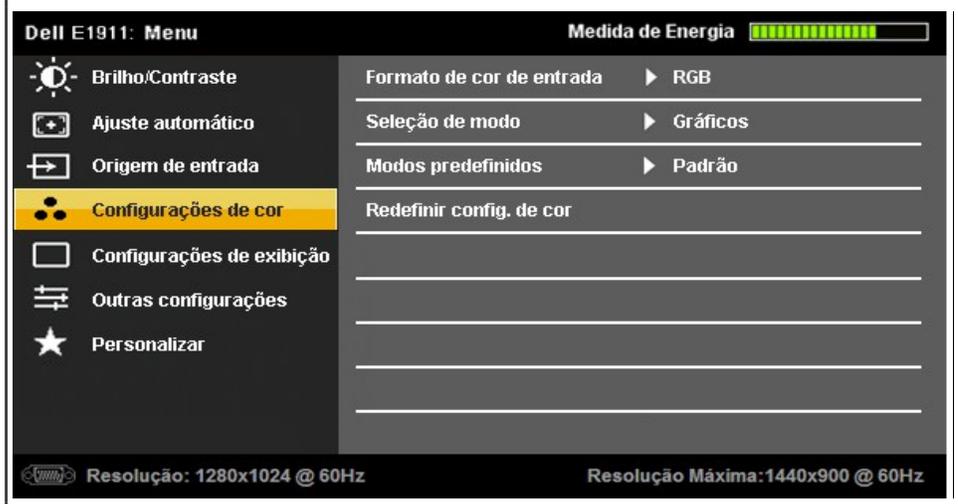
Procurar Fonte

Selecione Seleção automática para localizar os sinais de entrada disponíveis.



CONFIGURAÇÃO DE CÔR

Use o menu **Configuração de Côr** para ajustar as configurações da côr do monitor.



Retornar

Pressione para retornar ao menu principal.

Entrada do Formato de Côr

Permite-lhe configurar o modo de entrada de vídeo para:

- 1 **RGB:** Selecione esta opção se o seu monitor estiver conectado a um computador ou reprodutor de DVD usando o cat HDMI ao adaptador DVI.
- 1 **YpBPr:** Selecione esta opção se o seu reprodutor de DVD suportar somente a saída YpBPr.

Seleção de Modo

Permite-lhe configurar o modo de visualização para:

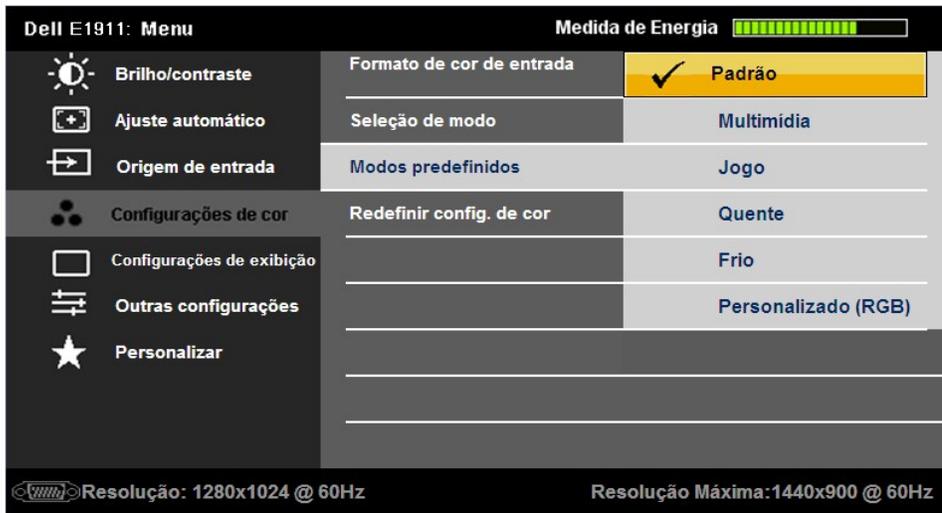
- 1 **Gráficos:** Selecione este modo se o seu monitor estiver conectado ao seu computador.
- 1 **Vídeo:** Selecione este modo se o seu monitor estiver conectado a um reprodutor de DVD.

Modo Pré-Definido

Permite-lhe escolher a partir de uma lista de modos de côr pré-definida.

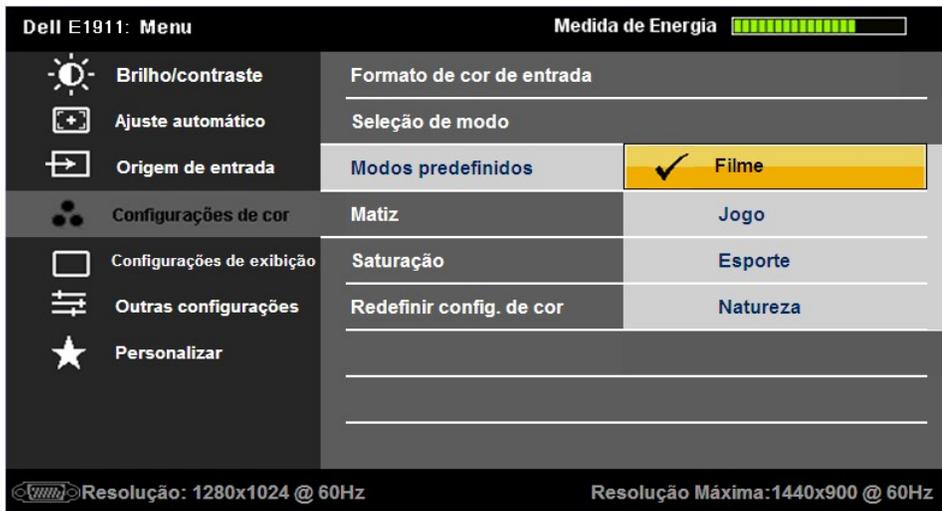
No modo **Gráficos**, você pode configurar a côr para os seguintes valores pré-definidos:

Obs.: Dependendo do Modo de Visualização, você deve seleccionar os Modos Pré-Definidos disponíveis para a mudança do s



- 1 **Padrão:** Carrega as configurações de cor padrão do monitor. Este é o modo pré-definido padronizado.
- 1 **Multimedia:** Carrega as configurações de cor ideais para aplicações de multimedia.
- 1 **Jogo:** Carrega as configurações de cor ideais para a maioria dos jogos.
- 1 **Quente:** Aumenta a temperatura da cor. A tela parece mais intensa com uma tonalidade vermelha/amarela.
- 1 **Frio:** Reduz a temperatura da cor. A tela parece mais fria com uma tonalidade azul.
- 1 **Personalizado (RGB):** Permite-lhe ajustar manualmente as configurações de cor. Pressione as teclas **▲** e **▼** para valores de Vermelho, Verde e Azul e para criar seu próprio modo de cor pré-definida.

No modo de **Video**, você pode configurar a cor aos seguintes valores pré-definidos:



- 1 **Filme:** Carrega as configurações de cor ideais para filmes. Este é o modo pré-definido padronizado.
- 1 **Jogo:** Carrega configurações de cor ideais para a maioria das aplicações de jogo.
- 1 **Esportes:** Carrega configurações de cor ideais para esportes.
- 1 **Natureza:** Carrega configurações de cor ideais para natureza.

Tonalidade

Permite-lhe ajustar a tonalidade da apresentação da imagem. Use **▲** ou **▼** para ajustar a tonalidade de '0' a '100'.

Saturação

Obs.: Ajuste de tonalidade está disponível somente no modo **Video**.

Permite-lhe ajustar a saturação de cor da imagem. Use **▲** ou **▼** para ajustar a saturação de '0' a '100'.

Reajustar
Configurações de Cor

Obs.: Ajuste da saturação está disponível somente no modo **Video**.

Reajusta as configurações de cor do seu monitor para os padrões de fábrica.



CONFIGURAÇÕES DE VISUALIZAÇÃO

Use o menu **Configurações de Visualização** para ajustar as configurações de visualização do monitor.



Retornar

Pressione para retornar ao menu principal.

Posição Horizontal

Pressione para retornar ao menu principal.

Obs.: Ao usar a fonte DVI, as definições Horizontais não estão disponíveis.

Posição Horizontal

Use os botões ou para ajustar a imagem para a esquerda ou para a direita. Mínimo é '0' (-). Máximo é '100' (+).

Obs.: Ao usar a fonte DVI, as definições Vertical não estão disponíveis.

Posição Vertical

Use os botões ou para ajustar a imagem para cima e para baixo. Mínimo é '0' (-). Máximo é '100' (+)

Nitidez

Esta característica pode fazer a imagem ficar mais nítida ou mais suave. Use ou para ajustar a nitidez de '0' a '100'

Relógio de Pixel

Os ajustes de Phase (Fase) e Pixel Clock (Relógio de Pixel) permitem-lhe ajustar seu monitor para a sua preferência. Use o para ajustar a melhor qualidade de imagem.

Obs.: Os ajustes de Pixel Clock e Phase só estão disponíveis para entradas "VGA".

Phase

Se não forem obtidos resultados satisfatórios usando o ajuste de Phase (Fase), use o ajuste do Relógio de Pixel (comum) e use Fase (fina), novamente.

Reajuste das Configurações de Visualização

Selecione esta opção para restaurar as configurações de visualização padrão.



OUTRAS CONFIGURAÇÕES

Selecione esta opção para ajustar as configurações do OSD, tais como, as linguagens do OSD, a duração em que o menu p tela, e assim por diante.



Retornar

Pressione  para retornar ao menu principal.

Linguagem

Permite-lhe configurar a visualização OSD para uma das oito linguagens: Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Japonês, Português Brasileiro, Chinês Simplificado ou Russo

Transparência do Menu

Permite-lhe ajustar o fundo do OSD de opaco para transparente.

Temporizador do Menu

Permite-lhe configurar o horário no qual o OSD permanece ativo depois de você pressionar uma tecla no monitor. Use as teclas  e  para ajustar o controle deslizante em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.

Bloqueio do Menu

Controla o acesso do usuário aos ajustes. Quando **Bloquear** é selecionado, nenhum ajuste do usuário é permitido. Todas as opções bloqueadas exceto a tecla .

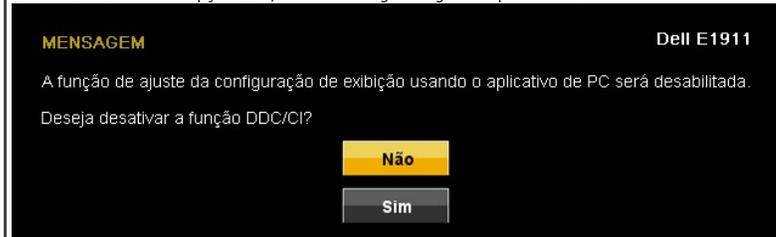
Obs.: Quando o OSD é bloqueado, a pressão na tecla do menu conduz diretamente ao menu de configurações OSD, com 'B' pré-selecionado na entrada. Pressione e mantenha pressionada a tecla  por 10 segundos para desbloquear e permitir o acesso do usuário para todas as configurações aplicáveis.

DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite que um software no seu computador ajuste as configurações de visualização do monitor tais como brilho, balanço de cor, etc.

Ativar (Padrão): Otimiza a performance do seu monitor e proporciona uma experiência melhor ao cliente.

Desativar: Desativa a opção DDC/CI e a mensagem seguinte aparece na tela.



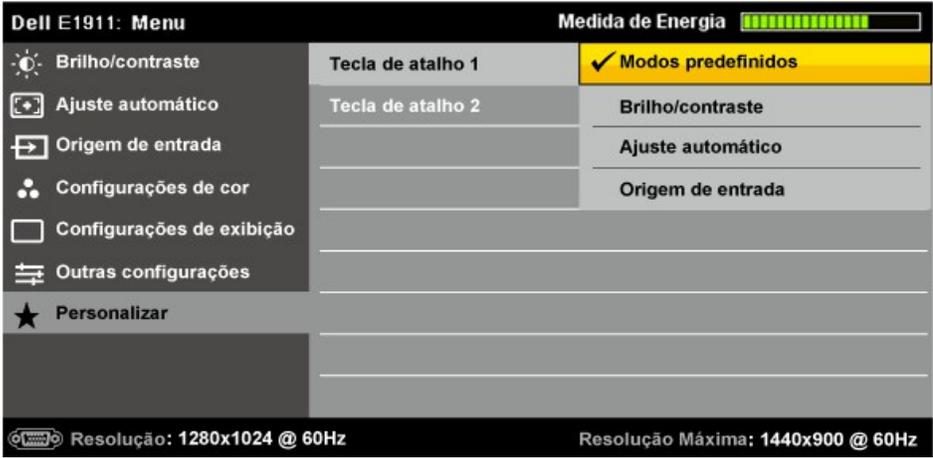
Condicionamento do LCD

Ajuda a reduzir casos menores de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção da imagem, o programa pode levar tempo para executar. Você pode ativar esta característica selecionando "Ativar".



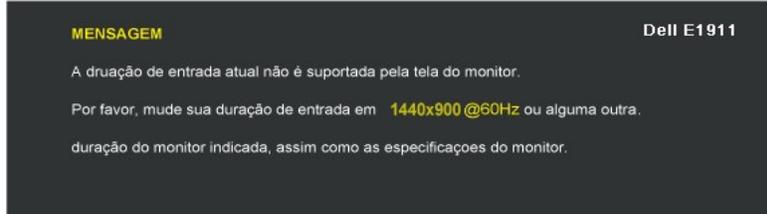
O Condicionamento do LCD está em andamento. Pressione qualquer botão para encerrar o Condicionamento do LCD a qualquer momento.

Obs.: Pressione qualquer botão no monitor para concluir o condicionamento do LCD a qualquer momento.

	Reajuste de Fábrica	Reajusta todas as configurações OSD para os valores pré-definidos de fábrica.
	Personalizar	<p>O usuário pode selecionar dos "Preset Modes" (Modos Pré-definidos), "Brightness/Contrast" (Brilho/Contraste), "Auto Adjust" (Ajuste), "Input Source" (Fonte de Entrada) e definir como tecla de atalho 1 e 2.</p> 
	Retornar	Pressione  para retornar ao menu principal.

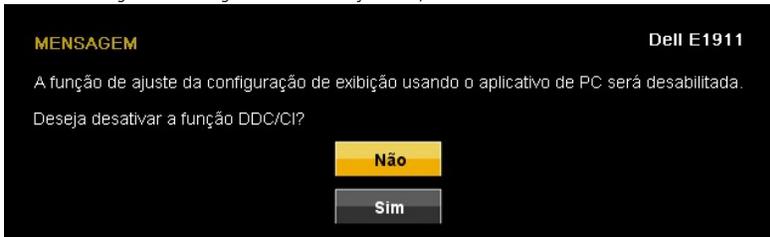
Mensagens de Advertência do OSD

Quando o monitor não suporta um modo de resolução particular você verá a seguinte mensagem:



Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que ele está recebendo do computador. Veja [Especificações do Monitors](#) para saber dos limites de frequência Horizontal e Vertical endereçáveis por este monitor. Modo recomendado é 1440x900.

Você verá a seguinte mensagem antes da função DDC/CI ser desativada.

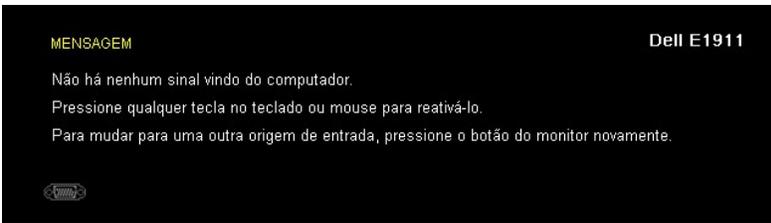


Quando o monitor entra no modo Economizar Energia, a seguinte mensagem aparece:

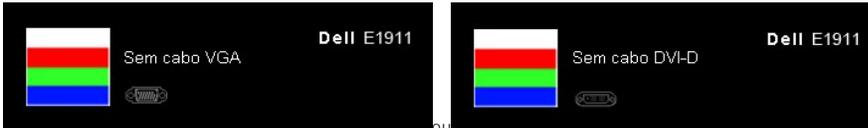


Ative o computador e acorde o monitor para ganhar acesso ao [OSD](#)

Se você pressionar qualquer botão que não seja o interruptor, aparecerão as seguintes mensagens dependendo da entrada selecionada:



Se o cabo VGA não estiver conectado, uma caixa de diálogo flutuante aparecerá como mostrado abaixo. O monitor entrará no **Modo de Poupança de Energia** depois de 15 minutos se permanecer neste estado.



Veja [Resolução de Problemas](#) para maiores informações.

Software PowerNap

Software PowerNap está no CD que vem com o monitor que você acabou de comprar.

Este software fornece 2 opções onde o usuário pode selecionar "Escurecimento de tela" ou "Em espera" quando o seu PC passa ao modo protetor de tela.

1. Escurecimento de tela - monitor escurece ao nível de brilho mínimo quando o PC está no modo protetor de tela.
2. Em espera - monitor entra no modo Em Espera quando o PC está no modo protetor de tela.



Obs.: Depois da instalação, um atalho na área de trabalho e um atalho sob "Iniciar" para PowerNap são criados.
SO suporta: Windows XP32, XP64, Windows 7, Vista32, Vista64
Interface de saída suporta: VGA e DVI.

Configurando a Resolução Máxima

Para configurar a resolução Máxima para o monitor:

No Windows XP:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações**.
3. Configure a resolução da tela para **1440x900**.
4. Clique em **OK**.

No Windows Vista® ou Windows® 7:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Personalização**.
2. **Clique em Alterar COnfigurações de Exibição**.
3. Mova a barra deslizante para a direita pressionando e mantendo pressionado o botão esquerdo do mouse e ajuste a resolução de tela em **1440x900**.
4. Clique em **OK**.

Se não existir a opção 1440x900, poderá ser preciso atualizar o driver da placa de vídeo. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos.

1. Se você tiver um computador de mesa Dell:
 - o Acesse support.dell.com, digite a etiqueta de serviço e faça o download da versão mais recente da placa de vídeo.
1. Se você não estiver usando um computador Dell (portátil ou de mesa):
 - o Acesse o site de suporte para o seu computador e faça o download dos drivers mais recentes da placa de vídeo.
 - o Acesse o website do fabricante da sua placa de vídeo e faça o download dos drivers mais recentes da placa de vídeo.

Usando a Barra de Som Dell (Opcional)

A barra de som Dell é um sistema estéreo de dois canais, montável sobre Telas de Painél Plano Dell. A barra de som tem um volume rotatório e controle de ligação/desligamento para ajustar o nível do sistema geral, um LED para indicação de energia, e dois conectores do fone de ouvido para áudio.

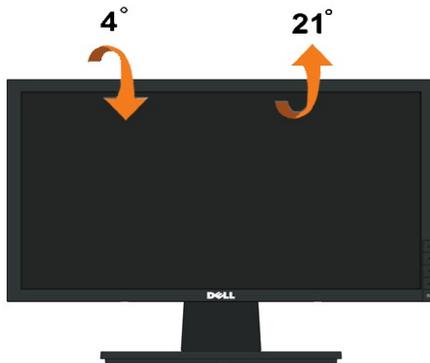


1.	Controle de energia /volume
2.	Indicador de energia
3.	Conectores do Fone de Ouvido

Usando a Inclinação

Inclinação

Com um pedestal embutido, você pode inclinar o monitor para o ângulo de visualização mais confortável.



 **Obs.:** Com um pedestal embutido, você pode inclinar o monitor para o ângulo de visualização mais confortável.

[Retornar para a página de conteúdo](#)

[Voltar à página de índice](#)

Instalação do monitor

Monitor Dell™ E1911

Instruções importantes sobre como definir a resolução do display para 1440x900 (Máximo)

Para um desempenho ideal do monitor no uso do sistema operacional Microsoft Windows®, ajuste a resolução do monitor para 1440x900 pixels executando os seguintes passos:

No Windows XP:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações**.
3. Mova a barra deslizante para a direita pressionando e segurando o botão esquerdo do mouse e ajuste a resolução do monitor para **1440x900**.
4. Clique em **OK**.

No Windows Vista® ou Windows® 7:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em **Personalização**.
2. Clique em **Alterar configurações do monitor**.
3. Mova a barra deslizante para a direita pressionando e segurando o botão esquerdo do mouse e ajuste a resolução do monitor para **1440x900**.
4. Clique em **OK**.

Se não vir a opção **1440x900** pode ser necessário fazer a atualização do driver gráfico. Selecione a situação abaixo que melhor descreve o sistema de computador que está usando e siga as instruções fornecidas:

- 1: [Se você tem um computador de mesa Dell™ ou um computador portátil Dell™ com acesso à Internet.](#)
 - 2: [Se você não tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica Dell™.](#)
-

[Voltar à página de índice](#)

Monitor Dell™ E1911

[Guia do usuário](#)

[Instruções importantes sobre como definir a resolução do display para 1440x900 \(Máximo\)](#)

As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.
© 2010 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É terminantemente proibido todo e qualquer tipo de reprodução sem a autorização por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell* e o logotipo da Dell são marcas comerciais da Dell Inc; *Microsoft* e *Windows* são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais de Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países. *ENERGY STAR* é uma marca comercial registrada da Agência de Proteção Ambiental dos EUA. Como associado da ENERGY STAR, Dell Inc. há determinado que este produto cumpre com as diretrizes de ENERGY STAR para eficiência de energia.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência a outros proprietários de nomes ou marcas ou a seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas e nomes comerciais que não sejam seus.

Modelo E1911f/E1911c

Agosto 2010 Rev. A00

[Voltar à Página do Índice](#)

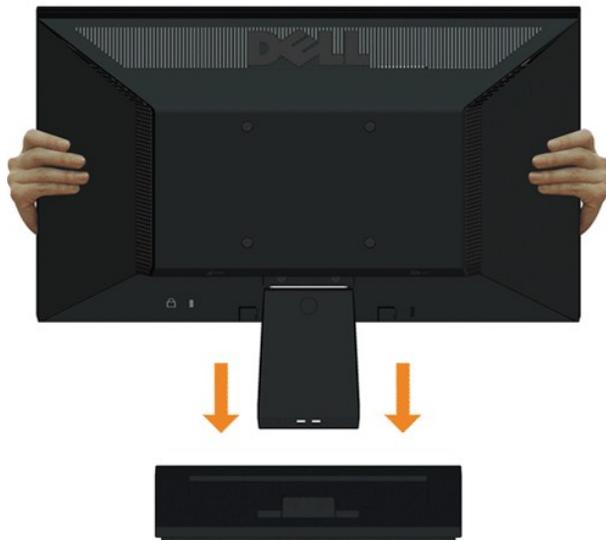
Instalação do Monitor

Guia do usuário do monitor Dell™ E1911

- [Fixando a Base](#)
- [Conectando Seu Monitor](#)
- [Removendo a Base de Suporte](#)
- [Fixando a Barra de Som Dell \(Opcional\)](#)
- [Removendo a Base para montagem em parede VESA](#)

Fixando a Base

 **Obs.:** A base do apoio é destacável quando o monitor é despachado da fábrica.



Para acoplar o corpo do suporte do monitor à base do apoio:

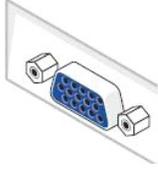
1. Coloque a base de suporte do monitor sobre uma mesa estável.
2. Deslize o corpo do apoio do monitor na direção correta na direção da base do apoio até ouvir o estalo no local.

Conectando Seu Monitor

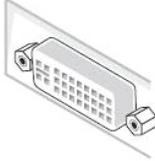
 **ADVERTÊNCIA:** Antes de você começar qualquer um dos procedimentos nesta seção, siga as [Instruções de Segurança](#).

Para conectar seu monitor ao computador: Para conectar seu monitor ao computador:

1. Desligue seu computador e desconecte o cabo de energia.
Conecte o cabo azul (VGA) do seu monitor no seu computador.



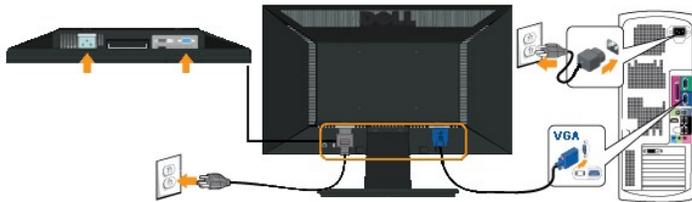
Obs.: Se seu computador suporta um conector DVI branco, conecte o cabo DVI branco (que vem com seu monitor) do seu monitor no seu computador.



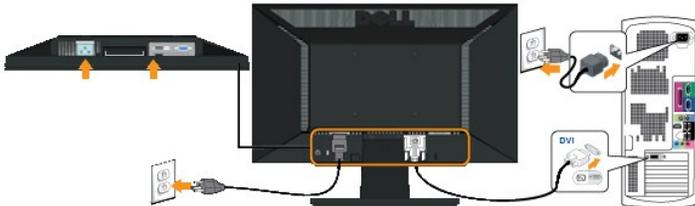
Obs.: Não conecte tanto o cabo VGA azul e cabo DVI branco no computador já que monitores vêm com o cabo VGA acoplado ao monitor.

2. Conectar o cabo conector de visualização branco (DVI-D digital) ou azul (VGA analógico) ou preto (Porta de visualização) na porta de vídeo correspondente, na parte posterior de seu computador.
Não usar os três cabos no mesmo computador. Usar todos os cabos apenas quando eles estiverem conectados as três computadores diferentes com sistemas de vídeo apropriados.

Conectando o Cabo VGA Azul

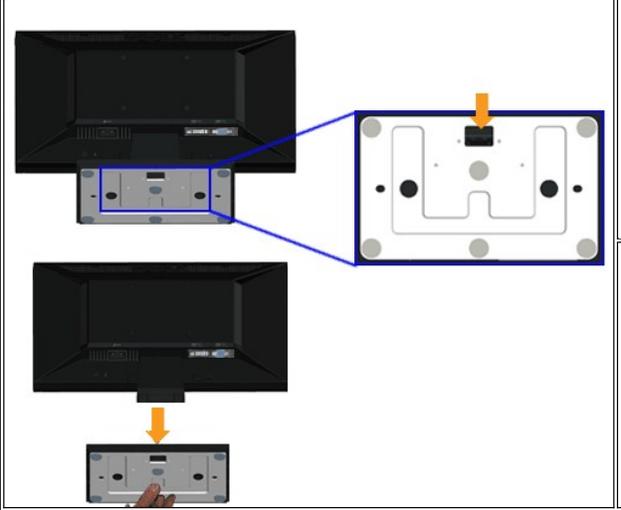


Conectando o cabo DVI branco



Obs.: Os Gráficos são usados somente para o propósito de ilustração. A aparência do computador pode variar.

Removendo a Base de Suporte



Para remover a base de suporte do monitor:

1. Coloque o painel do monitor sobre um pano macio ou almofada em cima de uma mesa de superfície plana estável.
2. Pressione e segure a trava de desengate, e puxe a base de suporte para fora do monitor.

Fixando a Barra de Som Dell

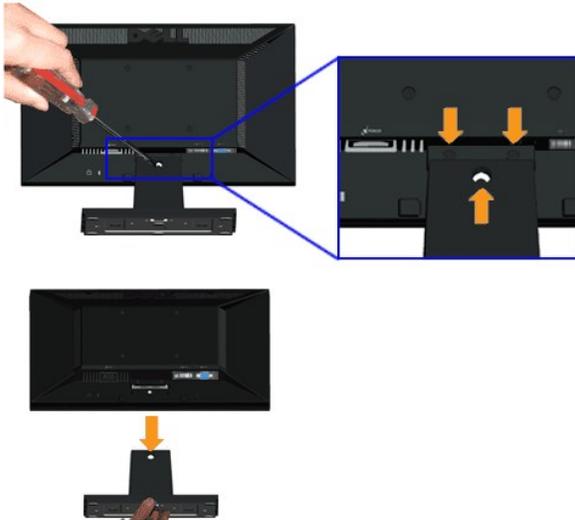


⚠ AVISO: Não use com nenhum dispositivo outro que a barra de som Dell.

Para fixar a barra de som:

1. Operando pela parte traseira do monitor, fixe a barra de som alinhando as duas fendas com as duas presilhas ao longo da parte inferior do monitor.
2. Deslize a barra de som para a esquerda até que ele se encaixe no lugar.
3. Conecte a barra de som com o conector de energia DC do Adaptador de Energia da barra de som.
4. Insira o mini conector estéreo na parte traseira da barra de som dentro do conector de saída de áudio do computador.

Removendo a Base para Montagem em Parede VESA



Para remover a montagem da base do monitor:

1. Coloque o painel do monitor sobre um pano macio ou almofada em cima de uma mesa de superfície plana estável.
2. Remova os três parafusos na base do monitor como mostrado acima.
3. Remova a montagem da base do monitor.

[Voltar à Página de Índice](#)

[Voltar à página de índice](#)

Solução de problemas

Monitor Dell™ E1911

- [Autoteste](#)
- [Problemas comuns](#)
- [Problemas específicos do produto](#)
- [Problemas do Dell Soundbar](#)

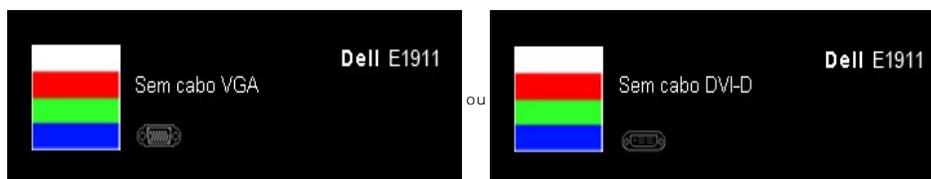
⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [instruções de segurança](#).

Autoteste

O monitor possui um recurso de autoteste que permite verificar se está funcionando de maneira adequada. Se o monitor e o computador estão devidamente conectados, mas a tela permanece escura, execute o autoteste do monitor seguindo estes passos:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desconecte o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para garantir uma operação de autoteste adequada, remova o analógico (conector azul) da parte traseira do computador.
3. Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante aparecerá na tela (sobre um fundo preto) se o monitor não conseguir detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Durante o modo de autoteste, o LED de funcionamento permanece Azul. Além disso, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo abaixo aparecerá continuamente na tela.

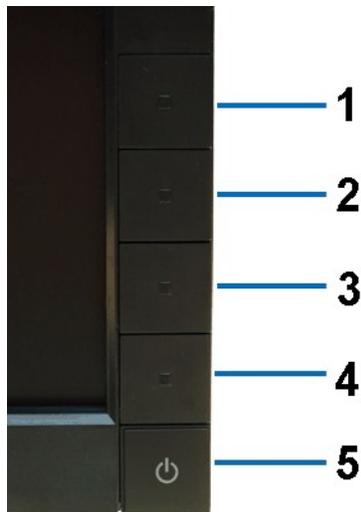


4. Esta caixa também aparecerá durante a operação normal do sistema se o cabo de vídeo estiver desconectado ou danificado. O monitor entrará no **Modo de Poupança de Energia depois de 15 minutos** se permanecer neste estado.
5. Desligue o monitor e reconecte o cabo de vídeo; em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se a tela do monitor permanecer sem imagem após o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque o monitor está funcionando normalmente.

Diagnóstico integrado

O monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrado que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que você está tendo é um problema inerente do monitor, ou do computador e da placa de vídeo.



Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que a tela esteja limpa (sem partículas de poeira na superfície da tela).
2. Desconecte o(s) cabo(s) de vídeo da parte traseira do computador ou do monitor. O monitor entrará no modo de autoteste.
3. Pressione e segure os botões **Botão 1** e Botão 4 no painel frontal por dois segundos. Aparecerá uma tela cinza.
4. Inspeccione cuidadosamente a tela quanto a anormalidades.
5. Pressione o botão **Botão 4** no painel frontal novamente. A cor da tela muda para vermelho.
6. Inspeccione a tela quanto a anormalidades.
7. Repita os passos 5 e 6 para inspecionar a tela em verde, azul, preto e branco.

O teste estará concluído quando aparecer a tela branca. Para sair, pressione o botão **Botão 4** novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela depois de usar a ferramenta de diagnóstico integrada, significa que o monitor está funcionando normalmente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

Problemas comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns de monitores que podem ser encontrados.

SINTOMAS COMUNS	O QUE ACONTECE	
Vídeo não funciona/LED de força apagado	Nenhuma imagem, monitor não funciona	<ul style="list-style-type: none"> 1. Assegure-se de que o cabo de vídeo e o monitor estejam conectados corretamente. 1. Verifique se a tomada está funcionando. 1. Certifique-se de que o botão de energia esteja pressionado.
Vídeo não funciona/LED de força aceso	Nenhuma imagem ou brilho	<ul style="list-style-type: none"> 1. Aumente os controles de brilho e contraste. 1. Execute o auto-teste do monitor. 1. Verifique se há pinos tortos ou quebrados na placa de vídeo. 1. Toque o botão 5 localizado acima do botão de energia. 1. Execute o diagnóstico integrado.
Problema de foco	Imagem desfocada, tremida ou com fantasmas	<ul style="list-style-type: none"> 1. Execute o Ajuste automático através do OSD. 1. Ajuste os controles de Fase e Clock do OSD. 1. Elimine os cabos de extensão do vídeo. 1. Reajuste o monitor para as Configurações Padrão. 1. Altere a resolução do vídeo com a placa de vídeo.
Vídeo trêmulo	Imagem ondulada ou em movimento	<ul style="list-style-type: none"> 1. Execute o Ajuste automático através do OSD. 1. Ajuste os controles de Fase e Clock do OSD. 1. Reajuste o monitor para as Configurações Padrão. 1. Verifique os fatores ambientais. 1. Teste o monitor em outro local.
Alguns pixels estão faltando	Tela do LCD com manchas	<ul style="list-style-type: none"> 1. Desligue e depois ligue novamente. 1. Pixels permanentemente desligados são defeitos de fábrica. <p>Para mais informações sobre os Pixels e Qualidade da Imagem, consulte o Guia de Referência do Usuário.</p>
Pixels fixos	Tela de LCD tem pontos brilhantes	<ul style="list-style-type: none"> 1. Desligue e depois ligue novamente. 1. Pixels permanentemente desligados são defeitos de fábrica. <p>Para mais informações sobre os Pixels e Qualidade da Imagem, consulte o Guia de Referência do Usuário.</p>
Problemas de brilho	Imagem muito fraca ou muito brilhante	<ul style="list-style-type: none"> 1. Reajuste o monitor para as Configurações Padrão. 1. Ajuste automático através do OSD. 1. Ajuste os controles de brilho e contraste.
Distorção geométrica	A tela não está corretamente centralizada	<ul style="list-style-type: none"> 1. Reajuste o monitor para as Configurações Padrão. 1. Ajuste automático através do OSD. 1. Ajuste os controles de brilho e contraste. <p>OBSERVAÇÃO: Ao usar 'DVI-D', os ajustes de posição da tela não são aplicáveis.</p>
Linhas verticais/horizontais	A tela tem uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> 1. Reajuste o monitor para as Configurações Padrão. 1. Execute o Ajuste automático através do OSD. 1. Ajuste os controles de Fase e Clock do OSD. 1. Execute o auto-teste do monitor e verifique se há pinos tortos ou quebrados na placa de vídeo. <p>OBSERVAÇÃO: Ao usar 'DVI-D', os ajustes de posição da tela não são aplicáveis.</p>
Problemas de sincronização	A tela está embaralhada ou aparenta estar rachada	<ul style="list-style-type: none"> 1. Reajuste o monitor para as Configurações Padrão. 1. Execute o Ajuste automático através do OSD. 1. Ajuste os controles de Fase e Clock do OSD. 1. Execute o auto-teste do monitor e verifique se há pinos tortos ou quebrados na placa de vídeo. 1. Reinicialize o computador no modo de segurança.
Questões relacionadas com a segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> 1. Não execute nenhum passo de solução de problemas. 1. Contate a Dell imediatamente.
Problemas intermitentes	Monitor apresenta defeitos de vez em quando	<ul style="list-style-type: none"> 1. Assegure-se de que o cabo de vídeo e o monitor estejam conectados corretamente. 1. Reajuste o monitor para as Configurações Padrão.

		<ul style="list-style-type: none"> 1 Execute o auto-teste do monitor e de
Sem cor	Imagem sem cores	<ul style="list-style-type: none"> 1 Execute o auto-teste do monitor. 1 Assegure-se de que o cabo de vídeo c 1 Verifique se há pinos tortos ou quebr
Cores incorretas	Cores incorretas nas imagens	<ul style="list-style-type: none"> 1 Altere o Modo de Configuração de Cor 1 Tente Configurações Predefinidas de C 1 Cores estiver desligado. 1 Altere o Formato de Cor de Entrada p.
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período	Sombra suave da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> 1 Use o recurso de Gerenciamento de e 1 Gerenciamento de Energia. 1 Ou então, use um protetor de tela qu

Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	O que ocorre	Possíveis soluções
A imagem da tela é pequena demais	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Redefina o monitor para as Configurações de fábrica.
Não é possível ajustar o vídeo com os botões no painel frontal	O sistema de OSD não aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> 1 Desligue o monitor e desconecte o cabo de alimentação e, em seguida, volte a conectar o cabo e a ligar o monitor.
A imagem não preenche a tela.	A imagem não preenche a altura ou a largura da tela.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Devido a diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia. 1 Execute o diagnóstico integrado.

Dell™ Soundbar - Problemas

Common Symptoms	What You Experience	Possible Solutions
Sem som para o sistema onde o desenho das batatas de som do adaptador de CA	No power to Soundbar - the power indicator is off	<ul style="list-style-type: none"> 1 Gire o botão de Energia/Volume da barra de som no sentido horário para a posição do meio; verifique se o indicador de energia (LED verde) na frente da barra de som está iluminado. 1 Confirm that the power cable from the Soundbar is plugged into the adapter.
No Sound	Soundbar has power - power indicator is on	<ul style="list-style-type: none"> 1 Plug the audio line-in cable into the computer's audio out jack. 1 Defina todos os controles de volume para o máximo e assegure que a opção mudo não está habilitada. 1 Reproduza qualquer conteúdo de áudio no computador (exemplo, CD, ou MP3). 1 Turn the Power/Volume knob on the Soundbar clockwise to a higher volume setting. 1 Clean and reseat the audio line-in plug. 1 Teste a barra de som usando outra fonte de áudio (Exemplo: CD player portátil, MP3 player).
Distorted Sound	Computer's sound card is used as the audio source	<ul style="list-style-type: none"> 1 Clear any obstructions between the Soundbar and the user. 1 Confirm that the audio line-in plug is completely inserted into the jack of the sound card. 1 Set all Windows volume controls to their midpoints. 1 Decrease the volume of the audio application. 1 Turn the Power/Volume knob on the Soundbar counter-clockwise to a lower volume setting. 1 Clean and reseat the audio line-in plug. 1 Troubleshoot the computer's sound card. 1 Evite usar extensão de cabo de áudio ou conversor de áudio.
Distorted Sound	Other audio source is used	<ul style="list-style-type: none"> 1 Clear any obstructions between the Soundbar and the user. 1 Confirm that the audio line-in plug is completely inserted into the jack of the audio source. 1 Decrease the volume of the audio source. 1 Turn the Power/Volume knob on the Soundbar counter-clockwise to a lower volume setting. 1 Clean and reseat the audio line-in plug.
Unbalanced Sound Output	Sound from only one side of Soundbar	<ul style="list-style-type: none"> 1 Clear any obstructions between the Soundbar and the user. 1 Confirm that the audio line-in plug is completely inserted into the jack of the sound card or audio source. 1 Set all Windows audio balance controls (L-R) to their midpoints. 1 Clean and reseat the audio line-in plug. 1 Troubleshoot the computer's sound card. 1 Teste a barra de som usando outra fonte de áudio (Exemplo: CD player portátil, MP3 player).
Low Volume	Volume is too low	<ul style="list-style-type: none"> 1 Clear any obstructions between the Soundbar and the user. 1 Turn the Power/Volume knob on the Soundbar clockwise to the maximum volume setting. 1 Set all Windows volume controls to their maximum. 1 Increase the volume of the audio application. 1 Teste a barra de som usando outra fonte de áudio (Exemplo: CD player portátil, MP3 player).

[Voltar à página de índice](#)

